

# Alice Palazzo

Sesso: Femminile Data di nascita: 26/06/1991 Nazionalità: Italiana

---

## ESPERIENZA LAVORATIVA

[12/2022 – oggi ]

### **Operatore all'accoglienza**

*Pane & Rose Cooperativa sociale* - Prato

**Principali attività e responsabilità:**

Supporto pratico e burocratico all'interno del territorio, nell'accesso ai servizi sociali e sanitari. Progetto di Emergenza Alloggiativa all'interno del Comune di Prato.

[02/2022 – 05/2022 ]

### **Cameriera**

*Wiener House* - Calenzano

**Principali attività e responsabilità:**

Accoglienza e servizio clienti. Preparazione e rassettamento sala.

[06/2018 – 05/2019 ]

### **Addetta front office**

*Biblioteca DISCI - Dipartimento di Storia Culture Civiltà* - Bologna

**Principali attività e responsabilità:**

Assistenza clienti, gestione servizio di prestito e consultazione, controllo accessi e riposizionamento sugli scaffali dei libri rientrati dal prestito e/o dalla consultazione.

[09/2017 – 04/2018 ]

### **Impiegata**

*PRIMARK ITALY srl* - Capalle (FI)

**Principali attività e responsabilità:**

Accoglienza e supporto clientela durante il processo d'acquisto. Riassortimento e sistemazione dei prodotti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

[01/2022 – 12/2022 ]

### **Tecnico della progettazione degli interventi di orientamento e integrazione interculturale per cittadini stranieri, dell'accompagnamento all'accesso ai servizi e della mediazione linguistico-culturale**

*Pegaso network* - Firenze

[2016 – 2021 ]

### **Laurea Magistrale in Antropologia culturale ed etnologia**

*Alma Mater Studiorum Università di Bologna*

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Quadri teorici, modelli di analisi e competenze sullo sviluppo storico delle discipline antropologiche; Competenze e metodologie necessarie alla pianificazione e realizzazione di ricerche; Competenze utili a contestualizzare geograficamente e storicamente fenomeni religiosi, politico-istituzionali e artistici europei ed extraeuropei.

[2012 – 2017 ]

**Laurea in Antropologia, Religioni, Civiltà Orientali**

*Alma Mater Studiorum Università di Bologna*

**Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:**

Quadri teorici e modelli di analisi inerenti le discipline antropologiche, storiche, religiose e filosofiche; Storia e cultura europea ed extraeuropea; Storia delle religioni; Lingua e cultura Giapponese.

[01/2012 – 05/2012 ] **Upper Intermediate Level**

*Delfin English School Dublin*

[2005 – 2011 ]

**Diploma di Ragioniere e Perito commerciale**

*Istituto Tecnico Commerciale Aldo Capitini*

---

**COMPETENZE  
LINGUISTICHE**

Lingua madre:	Italiano
Altre lingue:	
<b>Inglese</b>	<b>Intermedio</b>

---

**COMPETENZE  
DIGITALI**

Buona padronanza pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint) | Padronanza dei principali strumenti per la gestione della posta elettronica | Buona conoscenza dei principali sistemi operativi (Windows, MacOS) | Conoscenza dei maggiori browser (Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge)

---

**COMPETENZE  
PERSONALI**

Ottime capacità organizzative e di problem solving.  
Grande spirito di gruppo con ottima capacità di adattamento.  
Motivata e volenterosa di acquisire sempre nuove capacità e competenze. Ottima ascoltatrice e veloce nell'apprendimento.

---

**PATENTE  
DI GUIDA**

B